Manual de higienização do Airbnb

Seu guia passo a passo do protocolo avançado de higienização do Airbnb

Português do Brasil
Última atualização em
15 de junho de 2020

Observação importante sobre este manual

O Airbnb desenvolveu este protocolo de higienização com base nas orientações dos CDC (Centro de Controle e Prevenção de Doenças) dos EUA e em consulta com líderes do setor (como a Ecolab e o Dr. Vivek Murthy, ex-cirurgião geral dos EUA) nas áreas de higienização e medicina. Ele estabelece dicas úteis e melhores práticas, além de definir o padrão de referência que você deve seguir como participante do programa. Você deve estar ciente de que governos locais de todo o mundo estão emitindo diretrizes de saúde e segurança que podem incluir protocolos de higienização obrigatórios. Se a sua acomodação não estiver nos Estados Unidos, você deve verificar as diretrizes e regras locais que podem ter sido emitidas pelo governo ou pela autoridade de saúde local e garantir seu cumprimento também.

Este manual não é fornecido com qualquer garantia, seja de abrangência, eficácia ou de outra coisa. O Airbnb continuará atualizando este manual periodicamente e lhe notificará para que possa manter o protocolo de higienização. O uso deste manual está sujeito aos Termos do Airbnb.

Se você decidir seguir o protocolo, concorda que talvez precise tomar medidas adicionais para se proteger e proteger suas equipes e seus hóspedes e que você ou seus hóspedes ainda podem entrar em contato e/ou contrair uma doença transmissível, incluindo a COVID-19, mesmo que sigam as etapas deste manual. O Airbnb não é responsável por quaisquer lesões ou doenças resultantes do cumprimento destas orientações.

Cada espaço no Airbnb é diferente e o Airbnb entende que alguns têm recursos exclusivos que podem exigir limpeza ou higienização especializada. Se um hóspede tiver acesso a um espaço não abrangido por este manual, aplique os princípios descritos neste manual ao limpar e higienizar esse espaço. Se um hóspede precisar passar por uma área do prédio que você não pode limpar para acessar sua acomodação, recomendamos que você informe a ele quais áreas você não pode limpar para que ele possa tomar as precauções adequadas.

Este manual é protegido por direitos autorais e é de propriedade do Airbnb. Qualquer reprodução não autorizada de parte ou de todo o manual para além da finalidade pretendida de fornecer aos anfitriões do Airbnb práticas úteis para limpar e higienizar suas acomodações é estritamente proibida.

© 2020 Airbnb, Inc. Todos os direitos reservados.

A limpeza sempre foi uma prioridade para os anfitriões do Airbnb, e sabemos que ela é fundamental para garantir que o hóspede tenha uma ótima experiência. Muitos anfitriões vieram até nós com perguntas sobre limpeza — quais produtos e equipamentos usar, como ajudar a manter você e seus hóspedes seguros e como aprimorar suas práticas de limpeza.

Desenvolvemos um protocolo de higienização, criado especificamente para os anfitriões. Confira o que você pode esperar:

Desenvolvido com especialistas

O Airbnb desenvolveu o protocolo de limpeza descrito neste manual em parceria com a Ecolab, líder global em tecnologias de limpeza e higiene. Também recebemos orientação do Dr. Vivek Murthy, ex-cirurgião geral dos EUA, juntamente com outros especialistas.

Parâmetros passo a passo e materiais educativos para anfitriões

Encontre instruções específicas de como limpar, o que higienizar e quais materiais não podem faltar. Vamos lançar recursos adicionais para que você se sinta confiante em fornecer uma limpeza profunda, sempre que precisar.

Uma nova forma de mostrar sua dedicação aos hóspedes

Os anfitriões que concordarem em seguir o protocolo de higienização do Airbnb terão um destaque especial na página do anúncio para que os hóspedes estejam cientes do seu comprometimento em manter uma rotina avançada de limpeza e higienização.

Parte um: Conheça o protocolo de higienização

A diferença entre limpeza e higienização →

5 passos para garantir uma limpeza avançada →

Processo detalhado →

Parte dois: Parâmetros de limpeza

Materiais e ferramentas que não podem faltar →

Dicas para ajudar a reduzir o risco de contaminação →

Checklists para todos os cômodos →

DICA RÁPIDA

Para começar, leia todo o manual e depois consulte as seções relevantes durante a limpeza. Se você trabalha com um profissional de limpeza, certifique-se de que ele siga estas diretrizes.

Desenvolvido em colaboração com a ECOLAB®

A hospedagem durante a COVID-19

Durante estes tempos desafiadores, é importante repensar sua rotina de limpeza. Além de limpar e higienizar sua acomodação de acordo com o protocolo de higienização, há outras maneiras de ajudar a impedir a disseminação da COVID-19.

Pratique o distanciamento social

Você pode oferecer self check-in e checkout para incentivar o distanciamento social. Pense em instalar um cofre eletrônico ou uma fechadura inteligente com teclado numérico e lembre-se de atualizar seu anúncio com instruções de self check-in. Você também pode minimizar o contato entre as pessoas ao evitar a manutenção de rotina durante a estadia do hóspede.

Aguarde antes de entrar na acomodação

Consulte as autoridades da sua região para saber quanto tempo esperar antes de entrar em um espaço ocupado por uma pessoa que pode ter sido exposta à COVID-19. Por exemplo, o Centro de Controle e Prevenção de Doenças (CDC, na sigla em inglês) dos EUA sugere aguardar 24 horas. Se isso não for possível, recomendamos aguardar pelo menos 3 horas, conforme a orientação do CDC europeu. Esse período de espera é para sua proteção e ajuda a ventilar o quarto, o que reduz sua exposição a gotículas com o vírus espalhadas pelo ar. Para obter informações atualizadas sobre os padrões de limpeza da sua região, visite a Central de Ajuda do Airbnb.

Use equipamento de proteção durante a limpeza

Itens de proteção individual, como luvas descartáveis, aventais, batas e proteções faciais (como máscaras caseiras ou compradas), podem fornecer proteção adicional. Certifique-se de lavar as mãos imediatamente após remover as luvas.

Certifique-se de conferir e seguir eventuais orientações de limpeza adicionais do governo ou das autoridades de saúde da sua região. Você também pode visitar a Central de Recursos do Airbnb para saber mais sobre como hospedar durante este período.

Parte um

Conheça o protocolo avançado de higienização do Airbnb

Nesta seção, vamos definir alguns termos-chave, detalhar o processo de limpeza em cinco etapas e equipar você com instruções detalhadas sobre como limpar e higienizar seu espaço.

Estas técnicas podem ser aplicadas aos cômodos específicos da sua acomodação. Vamos começar!

A diferença entre limpeza e higienização

Limpeza e higienização são duas etapas separadas, e é importante fazer ambas na ordem correta.

Limpeza

Você está fazendo uma limpeza quando remove germes e sujeira das superfícies. Por exemplo, limpar um balcão ou fogão usando uma esponja com sabão.

Higienização

A higienização envolve o uso de produtos químicos, para reduzir o número de germes e bactérias. Por exemplo, borrifar um desinfetante em superfícies tocadas com frequência, como maçanetas.

O processo de limpeza em cinco etapas

1. Prepare seu equipamento e o espaço que será limpo

2. Limpe todas as superfícies removendo poeira e detritos

3. Higienize todas as áreas tocadas com frequência, eletrodomésticos e eletrônicos

4. Verifique se o espaço foi completamente limpo e higienizado

5. Faça a arrumação final do espaço para o próximo hóspede e reabasteça seus materiais

O processo de limpeza em cinco etapas

Etapa 1: Preparação do seu equipamento e do espaço que será limpo

O processo de limpeza em cinco etapas

Etapa 1: Preparação

Reúna os materiais de limpeza certos

Recomendamos apenas o uso de soluções desinfetantes e sanitizantes registradas junto aos órgãos reguladores químicos do governo local

Lave as mãos por pelo menos 20 segundos com água e sabão

Se isso não for possível, use um desinfetante para as mãos contendo pelo menos 60% de álcool.

Areje os quartos antes de limpar.

Autoridades regulatórias como o CDC dos EUA recomendam a abertura de portas e janelas externas e o uso de ventiladores para aumentar a circulação de ar no espaço antes de começar a limpar e higienizar.

Confira as orientações de segurança dos seus produtos químicos

empre leia os rótulos dos seus produtos para entender quais são os ingredientes ativos e como usá-los corretamente. Para saber mais sobre como ler o rótulo e as informações de segurança dos seus produtos, consulte as autoridades da sua região. Por exemplo, pessoas nos EUA podem consultar a Administração de Saúde e Segurança Ocupacional, enquanto na Europa podem consultar a Agência de Produtos Químicos Europeia.

Use equipamento de proteção o tempo todo

Antes de entrar no espaço, coloque equipamento de proteção, como luvas descartáveis, aventais ou batas, máscaras ou proteções faciais de pano.

Tire aparelhos da tomada antes de limpar

Para sua segurança e para proteger os acessórios, lembre-se de tirar os aparelhos da tomada antes de limpá-los. Mesmo "desligados", os aparelhos continuam conectados à eletricidade até que seus fios sejam retirados da tomada. Você também pode desligar a energia no disjuntor.

⚠

LEMBRETE DE SEGURANÇA

Não entre em um espaço sem o equipamento de proteção adequado e não reutilize equipamentos sujos. Certifique-se de ler todos os rótulos de segurança para entender como usar produtos químicos de limpeza corretamente.

O processo de limpeza em cinco etapas

Etapa 2: Limpeza de todas as superfícies removendo poeira e detritos

O processo de limpeza em cinco etapas

Etapa 2: Limpeza

Leve todo o lixo para fora

Começar com esta etapa ajuda a evitar que o lixo sujo contamine o espaço depois da limpeza. Certifique-se de colocar um novo saco em todas as lixeiras para facilitar a eliminação de resíduos.

Lave todas as toalhas e roupas de cama na temperatura mais alta recomendada pelo fabricante

Evite sacudir lençóis sujos, o que pode aumentar a propagação de germes. Lembre-se de trocar suas luvas descartáveis antes de manusear lençóis limpos.

Lave toda a louça e esvazie a máquina de lavar louças ou pia

É importante lavar toda a louça, mesmo os que estão no armário, para garantir o padrão de higiene adequado. Comece conferindo o espaço e recolhendo a louça que estiver nos cômodos, para ajudar a evitar contaminação.

Tire o pó do espaço e varra ou passe aspirador no chão

Ao tirar o pó, comece de cima para baixo para garantir que não haja sinais visíveis de sujeira. Varra todos os pisos e aspire carpetes e tapetes.

Limpe todas as superfícies impermeáveis com água e sabão

Esfregue bem todas as superfícies para remover sujeira, gordura, poeira e germes. As superfícies impermeáveis incluem bancadas, mesas, pias, armários e pisos. Ao passar o esfregão, comece do canto de trás do cômodo e vá esfregando até a frente. Descarte a água em uma pia que ainda não foi limpa.

Limpe todas as superfícies macias com base nas instruções do fabricante

As superfícies macias (em geral, permeáveis) incluem carpete, roupa de cama, cortinas e estofados. Remova cuidadosamente sujeiras ou resíduos visíveis e depois limpe com os produtos de limpeza indicados para uso nestas superfícies. Se possível, lave os itens na máquina de acordo com as instruções do fabricante.

LEMBRETE DE SEGURANÇA

Não toque seu rosto durante a limpeza para ajudar a impedir a propagação de germes.

O processo de limpeza em cinco etapas

Etapa 3. Higienização dos eletrodomésticos, eletrônicos e de todas as áreas tocadas com frequência

O processo de limpeza em cinco etapas

Etapa 3: Higienização

Depois que uma superfície impermeável estiver limpa, aplique um desinfetante

Concentre-se em higienizar todas as superfícies tocadas com frequência no espaço (como maçanetas e interruptores de luz), bem como superfícies que possam ter tocado em lençóis sujos (como pisos). Certifique-se de higienizar aparelhos eletrônicos com base nas instruções de limpeza do fabricante.

Deixe o desinfetante agir pelo tempo especificado

O rótulo do produto especificará o tempo de contato úmido necessário para que os produtos químicos higienizem efetivamente uma superfície. Isso permite que os produtos químicos matem o maior número possível de germes.

Deixe secar naturalmente

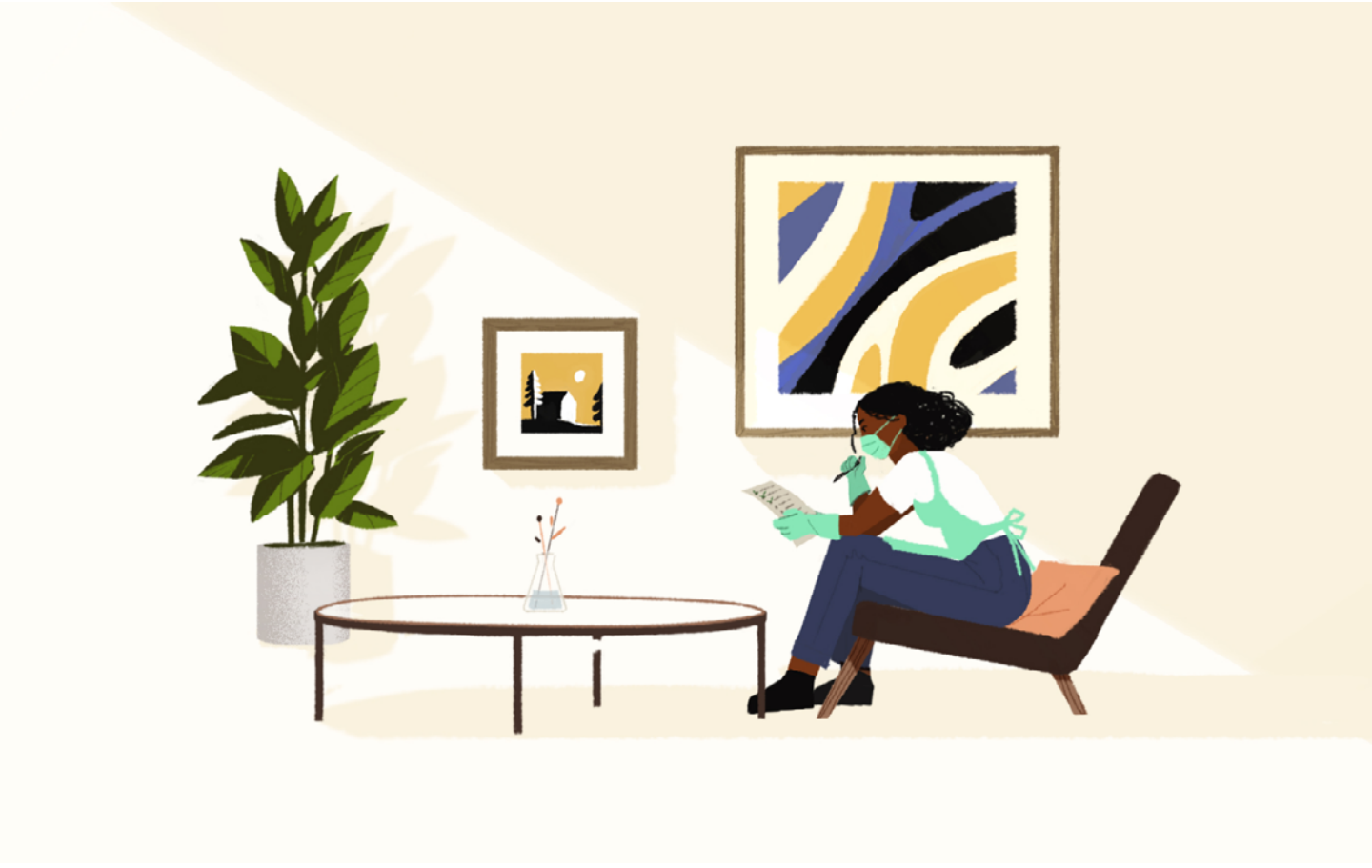
Se a superfície secar antes do tempo correto, não há garantia de que o produto tenha matado os patógenos indicados no rótulo. Quando possível, deixe a superfície secar naturalmente.

LEMBRETE DE SEGURANÇA

Certifique-se de ler todos os rótulos de segurança para garantir que está usando os produtos químicos de limpeza corretamente.

O processo de limpeza em cinco etapas

Etapa 4: Verificação se o espaço foi completamente limpo e higienizado



Etapa 4: Verificação

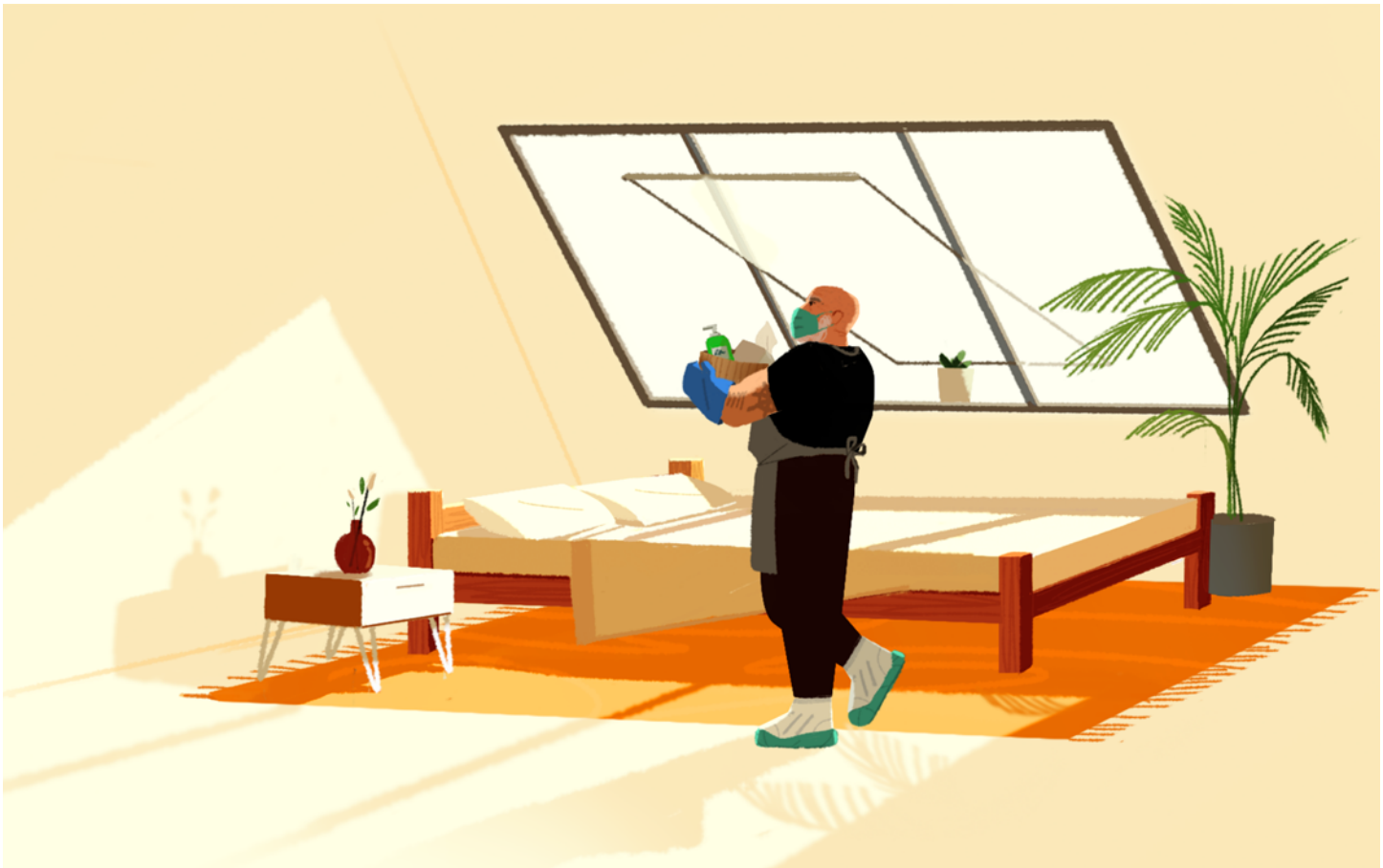
Confira as orientações para cada cômodo

Siga os parâmetros para cada cômodo para garantir que a limpeza e a higienização foram feitas por completo.

Confira se todas as superfícies tocadas com frequência foram higienizadas

Limpe e/ou higienize o que possa ter sido esquecido.

Etapa 5: Arrumação final do cômodo para receber o próximo hóspede e reabastecimento de materiais



O processo de limpeza em cinco etapas

Etapa 5: Arrumação final

Elimine e lave seus materiais de limpeza

Jogue fora produtos descartáveis, como lenços desinfetantes. Lave todos os panos de limpeza na temperatura mais alta apropriada para o material.

Esvazie e higienize o aspirador após cada limpeza

Não esqueça de desinfetar também outras ferramentas de limpeza que foram usadas.

Remova com segurança equipamentos de limpeza depois de terminar de limpar

Elimine ou lave equipamentos de proteção, como luvas, de acordo com suas orientações de uso.

Lave as mãos por pelo menos 20 segundos com água e sabão

Se isso não for possível, use um desinfetante para as mãos que contenha pelo menos 60% de álcool.

Organize os materiais de limpeza para os hóspedes

Os hóspedes nos disseram que querem poder limpar por conta própria enquanto estiverem na sua acomodação. Disponibilize aos seus hóspedes produtos de limpeza que eles possam usar, como toalha de papel descartável, luvas descartáveis, spray desinfetante ou lenços umedecidos, além de sabonete para as mãos extra.

Reabasteça seus materiais de limpeza

Verifique as datas de validade e reabasteça todos os materiais que você usou para deixar tudo pronto para o próximo hóspede.

Avalie visualmente cada cômodo para garantir que o espaço esteja pronto para o próximo hóspede

Imagine-se como um hóspede entrando na acomodação pela primeira vez.

LEMBRETE DE SEGURANÇA

Mantenha sempre os produtos químicos fora do alcance das crianças.

Parte 2

Checklist de limpeza

- Materiais que não podem faltar
- Dicas para ajudar a reduzir o risco de contaminação
- Parâmetros para todos os cômodos

Materiais que não podem faltar

Comece reunindo todos os itens necessários para limpar, higienizar e deixar sua acomodação perfeita.

Equipamentos de proteção

- [ ] Luvas descartáveis
- [ ] Máscara ou proteção facial de tecido
- [ ] Óculos de segurança
- [ ] Avental ou bata
- [ ] Propés (sapatilha descartável) (recomendado)

Materiais de limpeza para os hóspedes

- [ ] Rolos de toalha de papel descartáveis
- [ ] Luvas descartáveis
- [ ] Limpador multiuso
- [ ] Lenços ou spray desinfetantes
- [ ] Desinfetante antibacteriano para as mãos
- [ ] Sabonete para as mãos extra

Equipamentos de limpeza

- [ ] Vassoura
- [ ] Balde
- [ ] Espanador
- [ ] Pá de lixo
- [ ] Panos de microfibra
- [ ] Toalha de papel
- [ ] Esponja
- [ ] Escada portátil
- [ ] Escova sanitária
- [ ] Sacos de lixo
- [ ] Aspirador de pó
- [ ] Sacos de refil do aspirador de pó (se necessário)
- [ ] Esfregão
- [ ] Máquina de lavar e secar

Produtos de limpeza

- [ ] Limpador multiuso
- [ ] Desinfetante para diferentes tipos de superfícies
- [ ] Limpa-vidros
- [ ] Água sanitária
- [ ] Sabão líquido
- [ ] Removedor de manchas
- [ ] Detergente
- [ ] Limpador de tapetes e carpetes
- [ ] Limpador de pisos
- [ ] Lustra-móveis
- [ ] Limpador de forno
- [ ] Desengordurante de forno
- [ ] Removedor de mofo (se necessário)

Dicas para ajudar a reduzir o risco de contaminação

É importante que você encontre um processo de limpeza que funcione melhor com seu espaço e sua equipe de limpeza. À medida que você for aprendendo, confira aqui algumas dicas e técnicas para ajudar a proteger seu espaço contra contaminação e ao mesmo tempo criar o fluxo de trabalho mais eficiente possível.

Limpe primeiro os espaços mais sujos

Passe mais tempo limpando as áreas mais propensas a germes e bactérias. Isso significa começar pelo banheiro e a cozinha antes de passar para o resto do espaço. Recomendamos que a limpeza seja feita na ordem abaixo:

1. Banheiro
2. Cozinha
3. Quartos
4. Áreas comuns (por exemplo, sala de estar, sala de jantar, escritório)
5. Áreas externas
6. Entrada

Depois de higienizar um cômodo, feche a porta

Quando terminar de higienizar e finalizar a arrumação do espaço, feche a porta e desinfete a maçaneta. Isso indicará para você e todos os outros membros da equipe de limpeza que o cômodo já foi concluído. Após concluir a higienização do espaço, não volte a entrar nele.

Substitua seu equipamento de proteção entre as etapas

Cada vez que você alternar entre limpeza e higienização, certifique-se de substituir luvas e equipamentos que possam ter sido contaminados.

Termine com a entrada

Conclua os espaços exteriores e interiores antes de higienizar a entrada. Se a entrada for a última área a ser limpa, você pode ir embora assim que terminar a limpeza.

Checklists para todos os cômodos

Parâmetros para limpar e higienizar todos os cômodos da sua acomodação

Checklist de limpeza do banheiro

Orientação sobre como higienizar um banheiro com um vaso sanitário, um chuveiro e/ou uma banheira

Etapa 1: Preparação

- [ ] Abra as portas e janelas externas e ligue os ventiladores para arejar a área antes de começar. Se possível, deixe as janelas abertas durante todo o processo de limpeza.

- [ ] Organize seus materiais

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO

- Luvas descartáveis
- Máscara ou proteção facial de tecido
- Óculos de segurança
- Avental ou bata
- Propés (sapatilha descartável) (recomendado)

EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA

- Aspirador de pó ou vassoura e pá de lixo
- Saco de lixo
- Panos de microfibra
- Espanador regulável
- Escovão
- Escova sanitária
- Máquina de lavar roupa
- Secadora
- Esfregão
- Balde (se necessário)

PRODUTOS DE LIMPEZA

- Água sanitária
- Sabão líquido
- Limpador multiuso
- Desinfetante multiuso
- Limpa-vidros
- Solução para limpar o chão

Etapa 2: Limpeza

- [ ] Remova lençóis sujos, toalhas e cortinas de chuveiro e lave-os na temperatura mais alta recomendada pelo fabricante

- [ ] Esvazie todas as lixeiras e lixeiras para coleta seletiva e reponha os sacos de lixo

- [ ] Pulverize o vaso sanitário, o chuveiro, a banheira e a pia com um produto de limpeza multiuso e deixe-o agir pelo tempo especificado no rótulo. Certifique-se de que o produto atinja:
  - O interior do vaso sanitário, o assento e as dobradiças do assento. Abaixe o assento do vaso sanitário durante a ação do produto.
  - As paredes do chuveiro ou da banheira
  - Todas as superfícies com azulejos
  - A cuba da pia, as torneiras e a parede atrás da pia

- [ ] Limpe o vaso sanitário:
  - Esfregue o interior do vaso sanitário e confira se eventuais acúmulos de sujeira foram removidos

- [ ] Limpe a escova sanitária:
  - Coloque o cabo da escova entre o assento já limpo e a bacia interna do vaso para que a escova fique suspensa. Depois, despeje água sanitária sobre as cerdas da escova
  - Aguarde alguns minutos e enxague com um jarro de água limpa

- [ ] Limpe o recipiente da escova sanitária:
  - Encha o recipiente da escova com água morna e sabão e deixe-o agir por alguns minutos
  - Despeje a água suja no vaso sanitário e dê descarga

- [ ] Limpe as paredes do chuveiro ou o interior da banheira:
  - Esfregue as superfícies com um escovão
  - Enxágue as superfícies e seque-as com um pano de microfibra

- [ ] Limpe a pia:
  - Usando o escovão, esfregue a cuba, as torneiras, a bancada e a área atrás da pia para remover acúmulos
  - Lave o ralo da pia com água quente e enxágue a cuba por alguns minutos
  - Limpe as torneiras, especialmente entre os espaços pequenos usando um pano de microfibra, e termine limpando a bancada e área atrás da pia
  - Depois de toda a água ter sido drenada, limpe a cuba com um pano de microfibra limpo
  - Coloque os panos de microfibra na lavanderia para serem higienizados e não utilize-os para limpar nenhuma outra coisa

- [ ] Limpe todas as áreas com azulejos:
  - Limpe com um pano de microfibra, de cima para baixo
  - Preste atenção especial aos espaços entre os azulejos

- [ ] Limpe todas as superfícies restantes do banheiro
  - Use um pano de microfibra e um limpador multiuso para limpar todas as superfícies restantes do banheiro, sempre na direção de cima para baixo
  - Use um espanador regulável para limpar áreas de difícil acesso, como prateleiras altas e peitoris de janelas

Etapa 3: Higienização

- [ ] Use um desinfetante multiuso e pulverize superfícies tocadas com frequência, permitindo que sequem naturalmente. Certifique-se de higienizar:
  - Puxadores e maçanetas de portas
  - Interruptores de luz
  - Torneiras da pia, banheira e chuveiro
  - A cuba da pia
  - Superfície, assento e válvula de descarga do vaso sanitário
  - Bancadas
  - Armários
  - Prateleiras
  - Peitoris e puxadores
  - Persianas
  - Grades e corrimãos
  - Lixeiras

Etapa 4: Verificação

- [ ] Certifique-se de ter concluído todas as tarefas acima
- [ ] Verifique se as luzes e os eletrônicos estão funcionando corretamente
- [ ] Certifique-se de que os filtros de ar-condicionado e ventilação foram substituídos de acordo com a recomendação do fabricante

Etapa 5: Arrumação final

- [ ] Lave as mãos, coloque um par de luvas limpas e:
  - Pendure a cortina do chuveiro e deixe-a estendida para que seque adequadamente
  - Substitua os rolos de papel higiênico, produtos para os hóspedes e coloque toalhas limpas
  - Substitua ou reabasteça itens de hospitalidade (por exemplo, xampu, condicionador, sabonete para as mãos e sabonete corporal) para o próximo hóspede
  - Desligue todas as luzes e dispositivos
  - Feche as janelas, arrume as cortinas e persianas e apague as luzes, fechando a porta ao sair do cômodo

Checklist de limpeza da cozinha

Orientação sobre como limpar e higienizar a cozinha

Etapa 1: Preparação

- [ ] Abra as portas e janelas externas e ligue os ventiladores para arejar a área antes de começar. Se possível, deixe as janelas abertas durante todo o processo de limpeza.

- [ ] Organize seus materiais

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO

- Luvas descartáveis
- Máscara ou proteção facial de tecido
- Avental ou bata
- Propés (sapatilha descartável) (recomendado)

EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA

- Aspirador de pó ou vassoura e pá de lixo
- Sacos de lixo
- Panos de microfibra
- Esponja*
- Buchas abrasivas
- Esfregão
- Balde (se necessário)

**A esponja deve ser nova. Não use a mesma esponja para várias tarefas de limpeza.*

PRODUTOS DE LIMPEZA

- Detergente de louça
- Detergente ou cápsulas para máquina de lavar louça
- Produto adequado para limpar o triturador de lixo da pia
- Limpador multiuso
- Desinfetante multiuso
- Limpador de forno
- Desengordurante de forno (se necessário)
- Solução para limpar o chão

Etapa 2: Limpeza

- [ ] Remova alimentos e lixos
  - Retire todos os alimentos que o hóspede anterior possa ter deixado na geladeira, freezer e despensa
  - Esvazie todas as lixeiras e lixeiras para coleta seletiva e reponha os sacos de lixo
- [ ] Lave toda a louça suja
  - Verifique se há alguma coisa na máquina de lavar louça (se for o caso)
  - Guarde a louça limpa e coloque a suja de volta na máquina para um segundo ciclo (se for o caso)
  - Encha a pia da cozinha com água quente até a metade com detergente e mergulhe toda louça com comida ou gordura nessa solução
  - Lave manualmente todos os itens que não devam ser colocados na máquina de lavar louça, como panelas e travessas
- [ ] Lave todas as outras louças e utensílios novamente, para garantir que estejam devidamente limpos
  - Nos armários e gavetas, retire da esquerda para a direita todos os pratos, talheres, canecas, xícaras, taças e copos
  - Coloque todos os itens na máquina de lavar louça (tudo deve ser lavado na máquina de lavar louça entre as estadias dos hóspedes). Se você não tiver uma máquina de lavar louça, lave manualmente todos os pratos com detergente e água quente.
  - Inspecione todos os cômodos, recolha qualquer louça suja que encontrar e coloque-os na máquina de lavar louça
  - Remova e limpe o prato refratário do micro-ondas
- [ ] Usando um limpador multiuso e um pano de microfibra limpo, limpe:
  - Prateleiras da geladeira
  - Paredes interiores da geladeira e do freezer
  - Prateleiras e paredes da despensa
  - Bancadas, bordas e paredes ao redor
  - O interior da lixeira e da lixeira para coleta seletiva
- [ ] Limpe o forno e o exaustor
  - Usando o limpador de forno, pulverize o fogão, o interior do forno e o interior do micro-ondas
  - Siga as instruções de limpeza sobre o tempo de ação do produto e depois limpe eventuais acúmulos de sujeira com uma bucha abrasiva
  - Use um pano de microfibra e água para enxaguar produtos químicos
  - Limpe o interior do exaustor com uma bucha abrasiva
  - Use um pano molhado e água para remover resíduos
- [ ] Tire da tomada e limpe outros aparelhos, como cafeteiras ou torradeiras
  - Desmonte todas as peças móveis para que elas sejam limpas de forma adequada
  - Use um limpador multiuso e um pano para limpar todas as áreas externas
  - Use uma bucha abrasiva molhada parar eliminar detritos que não saiam com facilidade
  - Coloque os aparelhos em um local isolado e deixe que sequem naturalmente
  - Se não for possível deixar os aparelhos secarem naturalmente, use panos de microfibra secos para isso
- [ ] Limpe a pia, o triturador de lixo e a máquina de lavar louça
  - Retire resíduos de alimentos e detergente da pia
  - Caso tenha um triturador de lixo, utilize o produto adequado para limpá-lo e siga as instruções na embalagem
  - Confira se há restos de comida dentro da máquina de lavar louça, no fundo, e se o interior do equipamento está limpo
  - Se não estiver limpo, adicione detergente para máquina de lavar louça e coloque-a em funcionamento sem nenhum item dentro
- [ ] Varra e limpe o chão com um esfregão

Etapa 3: Higienização

- [ ] Use um desinfetante multiuso e pulverize superfícies tocadas com frequência, permitindo que sequem naturalmente. Certifique-se de higienizar:
  - A torneira e a cuba da pia
  - Armários
  - Prateleiras
  - Portas e maçanetas
  - Porta-talheres
  - O exterior e os botões do micro-ondas
  - O interior do micro-ondas
  - O interior da máquina de lavar louça
  - O exterior e os botões da máquina de lavar louças
  - Puxadores e maçanetas do forno
  - O exterior e puxadores da geladeira
  - Correntes de ventiladores e lâmpadas
  - Lixeiras e lixeiras para coleta seletiva
  - Interruptores de luz
  - Grades e corrimãos
  - Tampos de mesas
  - Termostatos
  - Peitoris e puxadores
  - Persianas
  - Chaves
  - Controles remotos
  - Seu livro de boas-vindas do Airbnb

Etapa 4: Verificação

- [ ] Certifique-se de ter concluído todas as tarefas acima
- [ ] Verifique se as luzes e os eletrônicos estão funcionando corretamente
- [ ] Seque todas as superfícies metálicas ou aparelhos com panos de microfibra

Etapa 5: Arrumação final

- [ ] Lave as mãos, coloque um par de luvas limpas e:
  - Guarde todas as panelas, frigideiras, utensílios e pratos que foram movidos
  - Reponha panos e panos de prato limpos
  - Recoloque todas as prateleiras e suportes removidos da geladeira, micro-ondas ou forno
  - Desligue todas as luzes e dispositivos
  - Feche as janelas, arrume as cortinas e persianas e apague as luzes, fechando a porta ao sair do cômodo

Checklist de limpeza do quarto

Orientação sobre como limpar e higienizar um quarto ou área exclusiva para dormir

Etapa 1: Preparação

- [ ] Abra as portas e janelas externas e ligue os ventiladores para arejar a área antes de começar. Se possível, deixe as janelas abertas durante todo o processo de limpeza.

- [ ] Organize seus materiais

EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO

- Luvas descartáveis
- Máscara ou proteção facial de tecido
- Avental ou bata
- Propés (sapatilha descartável) (recomendado)

EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA

- Aspirador de pó ou vassoura e pá de lixo
- Saco de lixo
- Panos de microfibra
- Espanador regulável
- Máquina de lavar roupa
- Secadora
- Esfregão
- Balde (se necessário)

PRODUTOS DE LIMPEZA

- Limpador multiuso
- Desinfetante multiuso
- Sabão líquido
- Limpa-vidros
- Lustra-móveis

Etapa 2: Limpeza

- [ ] Esvazie todas as lixeiras e lixeiras para coleta seletiva e reponha os sacos de lixo
- [ ] Remova todos os itens a seguir e lave-os na temperatura mais alta recomendada pelo fabricante:
  - Toalhas
  - Lençóis
  - Capas de edredom
  - Cobertores
  - Fronhas e capas de proteção
- [ ] Tire o pó de todas as superfícies com um pano de microfibra e passe um limpador multiuso
- [ ] Use um espanador regulável para limpar áreas de difícil acesso, como prateleiras altas e o espaço atrás de radiadores
- [ ] Afaste a cama da parede e passe aspirador em todas as áreas com carpete ou tapete, incluindo atrás e debaixo da cama
- [ ] Varra todas as áreas sem carpetes ou tapetes com uma vassoura e pá de lixo, incluindo atrás e debaixo da cama
- [ ] Esfregue todas as áreas não acarpetadas, prestando atenção especial aos cantos e à área atrás das portas
- [ ] Limpe os componentes eletrônicos com um pano de microfibra úmido, seguindo as instruções do fabricante
- [ ] Use lustra-móveis conforme necessário em:
  - Estrutura da cama
  - Mesas de cabeceira
  - Cadeiras
  - Cabideiros e prateleiras
  - Outros móveis de madeira
- [ ] Pulverize limpa-vidros em um novo pano de microfibra e limpe vidros, espelhos ou janelas de cima para baixo

Etapa 3: Higienização

- [ ] Use um desinfetante multiuso e pulverize superfícies tocadas com frequência, permitindo que sequem naturalmente. Certifique-se de higienizar:
  - Controle remoto da TV
  - Botões da TV
  - Telefone
  - Interruptores de luz
  - Maçanetas
  - Mesas de cabeceira
  - Eletrônicos
  - Cabideiros e prateleiras
  - Cabides e gavetas
  - Cômodas/armários
  - Peitoris e puxadores
  - Persianas

Etapa 4: Verificação

- [ ] Certifique-se de ter concluído todas as tarefas acima
- [ ] Verifique se as luzes e os eletrônicos estão funcionando corretamente

Etapa 5: Arrumação final

- [ ] Lave as mãos, coloque um par de luvas limpas e:
  - Arrume a cama colocando lençóis limpos, fronhas e edredom ou cobertor
  - Substitua ou reabasteça itens de hospitalidade para o próximo hóspede
  - Desligue todas as luzes e dispositivos
  - Feche as janelas, arrume cortinas/persianas e feche a porta

Checklist de limpeza de áreas compartilhadas

Orientação sobre como limpar e higienizar uma área compartilhada, como uma sala de estar, sala de jantar ou escritório, que não tenha uma cama

Etapa 1: Preparação

- [ ] Abra as portas e janelas externas e ligue os ventiladores para arejar a área antes de começar. Se possível, deixe as janelas abertas durante todo o processo de limpeza.

- [ ] Organize seus materiais

EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO

- Luvas descartáveis
- Máscara ou proteção facial de tecido
- Avental ou bata
- Propés (sapatilha descartável) (recomendado)

EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA

- Aspirador de pó ou vassoura e pá de lixo
- Saco de lixo
- Panos de microfibra
- Máquina de lavar roupa
- Secadora
- Esfregão
- Balde (se necessário)
- Espanador regulável (se necessário)
- Escovinha de limpeza (se necessário)

PRODUTOS DE LIMPEZA

- Desinfetante multiuso
- Sabão líquido
- Solução com detergente
- Solução para limpar o chão
- Limpa-vidros
- Removedor de manchas

Etapa 2: Limpeza

- [ ] Esvazie todas as lixeiras e lixeiras para coleta seletiva e reponha os sacos de lixo

- [ ] Remova todos os itens a seguir e lave-os na temperatura mais alta permitida pelo fabricante:
  - Capas de almofadas
  - Cobertores
  - Toalhas de mesa e guardanapos de tecido
  - Cortinas

- [ ] Remova todos os objetos que estejam nas mesas e prateleiras, como decorações, lâmpadas ou jogo de pratos. Começando pela prateleira mais alta, use um pano de microfibra para limpar a prateleira, superfícies e itens abaixo, da esquerda para a direita:
  - TVs
  - Caixas de som
  - Abajures
  - Consoles de jogos
  - Prateleiras
  - Armários
  - Quadros ou fotos pendurados nas paredes

- [ ] Use uma solução de água e detergente para limpar:
  - Paredes
  - Rodapés
  - Tampos de mesa e móveis

- [ ] Passe aspidaror em:
  - Sofás, cadeiras e outros assentos
  - Todos os tapetes e carpetes (se for o caso)

- [ ] Se houver alguma mancha:
  - Use um pano de microfibra, escovinha de limpeza e removedor de manchas para eliminar manchas de carpetes e tapetes
  - Limpe suavemente manchas de estofados usando uma solução de água e detergente

- [ ] Esfregue o chão

- [ ] Pulverize limpa-vidros em um novo pano de microfibra e limpe superfícies de vidro de cima para baixo

Etapa 3: Higienização

- [ ] Use um desinfetante multiuso e pulverize superfícies tocadas com frequência, permitindo que sequem naturalmente. Certifique-se de higienizar:
  - Maçanetas
  - Puxadores de armários
  - Correntes de ventiladores e lâmpadas
  - Persianas
  - Chaves
  - Interruptores de luz
  - Grades e corrimãos
  - Controles remotos
  - Tampos de mesas
  - Termostatos
  - Peitoris
  - Correntes de ventiladores e lâmpadas
  - Persianas
  - Lixeiras e lixeiras para coleta seletiva
  - Eletrônicos
  - Capas de livros
  - Seu livro de boas-vindas do Airbnb
  - Teclados numéricos inteligentes (se for o caso)
  - Equipamento de ginástica e exercícios (se for o caso)

Etapa 4: Verificação

- [ ] Certifique-se de ter concluído todas as tarefas acima
- [ ] Verifique se as luzes e os eletrônicos estão funcionando corretamente
- [ ] Certifique-se de que os filtros de ar-condicionado e ventilação foram substituídos de acordo com a recomendação do fabricante

Etapa 5: Arrumação final

- [ ] Lave as mãos, coloque um par de luvas limpas e:
  - Substitua objetos que possam ter sido movidos durante a limpeza
  - Recoloque todos os lençóis recém-lavados, como travesseiros, cobertores e cortinas
  - Organize os materiais de limpeza que os hóspedes podem usar durante a estadia, como:
    - Toalhas de papel descartáveis
    - Luvas descartáveis
    - Limpador multiuso
    - Lenços desinfetantes ou spray
    - Desinfetante antibacteriano para as mãos
    - Sabonete para as mãos extra
  - Desligue todas as luzes e dispositivos
  - Feche as janelas, arrume cortinas/persianas, apague as luzes e feche a porta

Checklist de limpeza da área externa

Orientação sobre como limpar e higienizar um pátio, deck ou área externa

Etapa 1: Preparação

- [ ] Organize seus materiais

EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO

- Luvas descartáveis
- Máscara ou proteção facial de tecido
- Avental ou bata
- Propés (sapatilha descartável) (recomendado)

EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA

- Aspirador de pó
- Vassoura e pá de lixo
- Panos de microfibra

PRODUTOS DE LIMPEZA

- Limpador multiuso
- Desinfetante multiuso

Etapa 2: Limpeza

- [ ] Varra todos os espaços exteriores do pátio e descarte detritos usando uma pá de lixo
- [ ] Passe aspirador nos tapetes para remover poeira e detritos
- [ ] Passe aspirador na superfície de móveis estofados do pátio
- [ ] Usando um limpador multiuso, limpe superfícies impermeáveis, incluindo:
  - Paredes do pátio
  - Telas de janela
  - Portas
  - Peitoris de janela
  - O teto
  - Guarda-sóis
  - Luminárias
  - Superfícies da área da piscina ou banheira de hidromassagem
  - Todos os móveis da área externa, incluindo mesas, cadeiras, bares no pátio, prateleiras, freezers externos e churrasqueiras/grelhas.
- [ ] Pulverize limpa-vidros em um novo pano de microfibra e limpe todas as superfícies de vidro de cima para baixo

Etapa 3: Higienização

- [ ] Use um desinfetante multiuso e pulverize superfícies tocadas com frequência, permitindo que sequem naturalmente. Certifique-se de higienizar:
  - Maçanetas
  - Puxadores das portas com tela
  - Mesas
  - Cadeiras
  - Prateleiras
  - Móveis
  - Interruptores de luz
  - Bar do pátio (se for o caso)
  - Geladeira externa (se for o caso)
  - Churrasqueira/grelha (se for o caso)
- [ ] Se você tiver uma piscina ou banheira de hidromassagem, siga as instruções do fabricante sobre limpeza e higienização

Etapa 4: Verificação

- [ ] Certifique-se de ter concluído todas as tarefas acima
- [ ] Verifique se as luzes e os eletrônicos estão funcionando corretamente
- [ ] Certifique-se de que os filtros de ar-condicionado e ventilação foram substituídos de acordo com a recomendação do fabricante
- [ ] Certifique-se de que os móveis estejam limpos e em boas condições
- [ ] Confira se todas as luzes, eletrodomésticos e comodidades (por exemplo, banheira de hidromassagem) estão em boas condições de funcionamento

Etapa 5: Arrumação final

- [ ] Lave as mãos, coloque um par de luvas limpas e:
  - Arrume objetos ou estofados que possam ter sido movidos durante a limpeza

Checklist de limpeza da entrada

Orientação sobre como limpar e higienizar a entrada interior ou exterior do seu espaço

Etapa 1: Preparação

- [ ] Abra as portas e janelas externas e ligue os ventiladores para arejar a área antes de começar. Se possível, deixe as janelas abertas durante todo o processo de limpeza.

- [ ] Organize seus materiais

EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO

- Luvas descartáveis
- Máscara ou proteção facial de tecido
- Avental ou bata

EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA

- Aspirador de pó
- Vassoura e pá de lixo
- Panos de microfibra
- Espanador regulável
- Esfregão
- Balde (se necessário)

PRODUTOS DE LIMPEZA

- Desinfetante multiuso
- Solução com detergente
- Solução para limpar o chão
- Limpa-vidros

Etapa 2: Limpeza

- [ ] Agite o tapete para remover poeira e detritos
- [ ] Use um pano de microfibra ou espanador para tirar o pó:
  - Da parte superior e lateral dos móveis
  - Da entrada e das dobradiças da porta
- [ ] Usando uma solução com detergente e um pano de microfibra:
  - Limpe as paredes e superfícies do teto que tenham sujeira visível e deixe que sequem naturalmente quando terminar
  - Limpe todos os carpetes e tapetes
- [ ] Varra as seguintes áreas:
  - Placa de soleira da porta
  - Dobradiças e fendas
  - Rodapés
- [ ] Passe aspirador em:
  - Sofás, cadeiras e outros assentos
  - Todos os tapetes e carpetes
- [ ] Esfregue o chão
- [ ] Limpe todas as janelas usando limpa-vidros

Etapa 3: Higienização

- [ ] Use um desinfetante multiuso e pulverize superfícies tocadas com frequência, permitindo que sequem naturalmente. Certifique-se de higienizar:
  - A campainha
  - Maçanetas
  - Teclados numéricos
  - Corrimãos
  - Interruptores de luz
  - Persianas

Etapa 4: Verificação

- [ ] Certifique-se de ter concluído todas as tarefas acima
- [ ] Verifique se a porta tranca, destranca, abre e fecha facilmente
- [ ] Se você tiver um teclado numérico, verifique se ele está limpo e em boas condições
- [ ] Verifique se todas as luzes estão funcionando corretamente

Etapa 5: Arrumação final

- [ ] Lave as mãos e coloque um par de luvas limpas. Depois, saia e tranque a porta
  - Depois de tudo isso, pare para admirar todo o seu trabalho. Você terminou!

Links e recursos

A limpeza é um processo que encararemos juntos

Ao seguir este protocolo de higienização, você não só oferecerá uma ótima experiência ao hóspede como estará tomando medidas significativas para proteger você, seus hóspedes e a comunidade global do Airbnb. Sabemos que acrescentar um novo processo ao seu fluxo de trabalho leva tempo e, por isso, já estamos desenvolvendo novos recursos na plataforma e instruções para os anfitriões estarem sempre à frente.

Fique de olho nas novidades! Enquanto isso, confira os links abaixo:

Para obter informações atualizadas sobre os padrões de limpeza da sua região, visite a Central de Ajuda do Airbnb.

Para obter mais informações sobre requisitos e como começar, visite as Perguntas Frequentes do Programa Avançado de Limpeza.